

Regulamin Sklepu Internetowego sklep.modesta.pl

§1 Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy dostępny pod adresem **sklep.modesta.pl** prowadzony jest przez: **MODESTA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowo-akcyjna** z siedzibą w Lublinie (20-712), ul. Parysa 70, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000447645, NIP: 7123099689, REGON: 060316140.
2. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu, składania zamówień oraz zasady zawierania umów sprzedaży.
3. Wszystkie informacje o produktach zamieszczone na stronie Sklepu, w szczególności opisy, parametry techniczne oraz ceny, **nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego, lecz są zaproszeniem do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.**

§2 Składanie zamówień i zawieranie umowy

1. Klient składa zamówienie poprzez interfejs Sklepu (dodanie produktu do koszyka i potwierdzenie przyciskiem "Zamawiam z obowiązkiem zapłaty" lub równoważnym).
2. Złożenie zamówienia przez Klienta stanowi **ofertę nabycia produktu** złożoną Sprzedawcy.
3. Po otrzymaniu zamówienia Sprzedawca przesyła na adres e-mail Klienta automatyczne potwierdzenie jego wpłynięcia. Potwierdzenie to ma charakter informacyjny i nie jest równoznaczne z przyjęciem oferty.
4. **Umowa sprzedaży zostaje zawarta dopiero w momencie wyraźnego potwierdzenia przez Sprzedawcę przyjęcia zamówienia do realizacji**, co następuje w osobnym e-mailu przesłanym do Klienta po weryfikacji dostępności i możliwości wykonania produktu.
5. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zamówienia w uzasadnionych przypadkach (np. brak surowców do produkcji specyficznego zamówienia).

§3 Realizacja zamówień i produkty na zamówienie

1. Ze względu na specyfikę oferowanych produktów, wiele z nich wykonywanych jest na indywidualne zamówienie Klienta.
2. Czas realizacji zamówienia jest każdorazowo potwierdzany przez Sprzedawcę. W przypadku produktów personalizowanych czas ten może ulec wydłużeniu, o czym Klient zostanie poinformowany.
3. Ceny podane w Sklepie są cenami brutto (zawierają podatek VAT).

§4 Prawo do odstąpienia od umowy

1. Konsumentowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. **Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku umowy, której przedmiotem jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb (zgodnie z art. 38 pkt 3 Ustawy o prawach konsumenta).** > *Wskazówka: To kluczowy zapis dla produktów robionych na zamówienie.*

§5 Reklamacje

1. Sprzedawca ma obowiązek dostarczyć produkt wolny od wad.
2. Reklamacje należy składać drogą elektroniczną na adres: **info@modesta.pl** lub listownie na adres siedziby.
3. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni.

§6 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn technicznych lub prawnych.